

Vuorovaikutus ja kohtaaminen

Vuorovaikutuksen määreitä ovat arvostaminen, kunnioittaminen ja tasavertainen kohtaaminen myös muistisairaanhenkilön kohdalla.

- Luottamusta ja ymmärrystä lisäävät kiireettömyys ja aito kuunteleminen. Vuorovaikutuksen ja kohtaamisen merkitys kasvaa, kun itseilmaisun ja kielellisen ymmärtämisen haasteet kasvavat.
- Kohtaamisessa on syytä unohtaa kiirehtiminen ja pitkät perustelut. Tunnetilaa myötäillen ja sanoittaen voidaan varmistaa, mistä tunteesta tai tarpeesta on kyse.
- On hyvä huomioida ikääntymiseen liittyvä ikäkauden kehitystehtävä, ja tukea asiakasta luomaan omaa näkemystään elämänsästä vaikkapa muistelutuokioin.



Kommunikointi sujuu

- sitä paremmin, mitä selkokieleisemmin ja yksi asia kerralla itse osaa asiansa ilmaista. Tällöin asiakkaan toiminnan ohjailu, tiedon käsittely ja muistaminen ovat helpompia.
- miksi-kysymyksiä on hyvä välttää ohjaustilanteissa.
- mielikuvat, sananlaskut ja sarkasmi voivat vaikeuttaa toivotun asian ymmärtämistä ja hämmentää asiakasta.



- AAC-

Puhetta tukeva ja
korvaava
kommunikointi

- Puhetta tukevien ja korvaavien kommunikointikeinojen esim. kuvien käytön oikea-aikaisuutta kannattaa asiakkaan ja lähityön kanssa pohtia ja suunnitella ja ottaa käyttöön "etuajassa". Puheterapeutti ja AAC-ohjaajat ovat mukana konsultoimassa kommunikointikeinojen valinnassa.
- Tärkeää on muistaa myös kehonkieli ja koskettaminen esim. hoitotilanteiden ennakoinnissa.
- Lisämateriaalia linkistä: [Muistisairaus ja vuorovaikutus | Papunet](#)

