

OIVA-prosessin aloittamisesta työyhteisössä tehdään erillinen viranhaltijapäätös tulosaluejohtajan toimesta (liite: päätösesitys OIVA-prosessista yksikössä).

Oiva-vuorovaikutusmallia voivat toteuttaa OIVA-ohjaajakoulutuksen saaneet Etevan työntekijät.

Oiva-vuorovaikutusmallin mukaiseen prosessiin osallistuvilta henkilökunnan edustajilta ja asiakkailta pyydetään erilliset luvat ennen prosessin aloittamista. Luvat arkistoidaan Etevan päätearkistoon.  
(liitteet: lupa asiakkaalta ja lupa työntekijältä)

OIVA-vuorovaikutusmallia toteutettaessa kuvataan videotallenteita.  
Kaikki tallennusvälineet ovat Eteva kuntayhtymän omaisuutta.  
Tallennusvälineiden käytöstä ja säilytyksestä on erillinen ohje.

Prosessin aikana syntyy asiakastietoa ja henkilötietoa sisältäviä videotallenteita.  
Näitä tallenteita käsitellään OIVA:lle määriteltyjen tiedon käsittelyperiaatteiden ja tietosuojaselosteen mukaisesti.

Videoinnin prosessiohje OIVA	Ennen OIVA-prosessia	OIVA-prosessin aikana syntyvä asiakastieto	OIVA-prosessin aikana syntyvä kuvausmateriaali	OIVA-prosessin jälkeen
OIVA-ohjaaja	Sitoutuu noudattamaan Etevan kuvaamisen ja videointiin liittyviä ohjeita.		Editoi, tallentaa ja siirtää kuvausmateriaalista muodostuneen asiakastietoa sisältävän materiaalin s-asemalle yhdessä toimintayksikön henkilökunnan kanssa.	Tyhjentää tallennusvälineet ja hävittää muun tiedon, jotka eivät ole asiakastietoa, sekä toimittaa tallennusvälineet palvelupäällikölle
Palvelupäällikkö	Säilyttää tallennusvälineitä lukitussa kaapissa.	Seuraa Etevan ohjeiden noudattamista asiakastiedon käsittelyn osalta.	Seuraa Etevan ohjeiden noudattamista materiaalin kuvauksen, editoinnin ja arkistoinnin osalta	Säilyttää tallennusvälineitä lukitussa kaapissa
Tulosaluejohtaja	Tekee kirjallisen päätöksen OIVA-prosessista			
Asiakas	Asiakas, omainen /vanhempi tai hänen edunvalvoja antaa luvan videoida tai kuvata asiakasta.			
Työntekijä	Antaa suostumuksen videoida työskentelyään asiakkaan kanssa yhteisön arkisissa vuorovaikutustilanteissa.	Kuvaa asiakastilanteita tähän tarkoitukseen varatuilla tallennusvälineillä. Tekee asianmukaiset kirjaukset asiakastietojärjestelmään.	Tallentaa editoidun asiakastietoa sisältävän videomateriaalin yhdessä OIVA-ohjaajan kanssa asiakastietojärjestelmään.	
Järjestelmä	Lifecare ja Mäntsälän päätearkisto, asiakastiedon osalta. Työntekijän suostumus Mäntsälän päätearkistoon, palkanlaskennan henkilöäktiin	Lifecare	S-asema	

12/12/2022