

28.11.2018

Etevan tietosuojailmoitus OIVA-vuorovaikutusmallin rekisteröidyille

Tämä tietosuojaseloste sisältää EU:n tietosuoja-asetuksen (EU) 679/2016 mukaiset henkilötietojen käsittelyä koskevat tiedot OIVA-vuorovaikutusmallin rekisteröidyille (luonnolliselle henkilölle).

Rekisterinpitäjä ja rekisterinpitäjän yhteystiedot

Eteva kuntayhtymä (0203300-9)
PL 43 (Karhukuja 1)
04600 Mäntsälä
Puhelin 020 692 100, sähköposti kirjaamo@eteva.fi

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Tietosuojavastaava
Puhelin 020 692 100
Sähköposti: <https://portti.eteva.fi> ja valitsemalla tietosuojavastaava.

Käsittelyn tarkoitukset, oikeusperusteet ja henkilötietoryhmät

Henkilötietojen käyttötarkoitukset ovat:

- Arjen vuorovaikutustilanteiden tallentaminen.
- Asiakkaiden hyvinvoinnin lisääminen.
- Asiakkaiden ja työntekijöiden välisen vuorovaikutuksen kehittäminen.
- OIVA-ohjaajien kouluttaminen ja osaamisen kehittäminen.
- Sopimusten ja suostumusten käsittely.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet:

- Yleiset oikeusperusteet on kuvattu Etevan tietosuojailmoituksessa.

Käsiteltävät henkilötietoryhmät:

- Asiakkaiden ja heidän edustajiensa henkilötietoja:
 - o asiakkaan nimi- ja osoitetietoja sekä muita yhteystietoja
 - o video-, kuva- ja äänitallenteita
 - o asiakkaan edustajan nimi- ja osoitetietoja sekä muita yhteystietoja
- Työntekijöiden henkilötietoja:
 - o nimi- ja osoitetietoja sekä muita yhteystietoja (osoitetieto työpaikalle, sähköpostiosoite, puhelinnumero, internet-osoite)
- Yhteistyötahojen ja sopimuskumppaneiden henkilötietoja:
 - o organisaation yhteyshenkilöiden nimi- ja osoitetietoja sekä muita yhteystietoja
 - o tehtävissä toimivien nimi- ja osoitetietoja sekä muita yhteystietoja (osoitetieto työpaikalle, sähköpostiosoite, puhelinnumero, internet-osoite)
- Muita OIVA-vuorovaikutusmallin toteuttamiseen liittyviä henkilötietoja:
 - o video-, kuva- ja äänitallenteisiin sattumanvaraisesti tallentuvia sivullisten eli muiden kuin kuvaukseen osallistuvien henkilöiden hahmoja tai ääniä
- Erityisiin henkilötietoryhmiin (ent. arkaluonteiset henkilötiedot) kuuluvia tietoja, kuten asiakkaiden terveystiedot.

Vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät

Henkilötietojen vastaanottajia ovat:

- OIVA-vuorovaikutusmallin mukaiseen työskentelyyn osallistuvat.

28.11.2018

- OIVA-vuorovaikutusmallin toteutukseen liittyviin kuvauksiin osallistuvat tai kuvauksissa läsnä olevat.
- Tapauskohtaisesti asiakkaan palveluihin liittyvät tai asiakkaalle läheiset muut henkilöt.
- Kehitysvammaliiton Tikoteekin OIVA-kouluttajat OIVA-ohjaajakoulutukseen liittyen.
- Asiakkaan kotikunnan viranhaltija.
- LifeCare.
- Etevan verkkopalvelut/verkkotallennuspalvelu.

Siirto kolmansiin maihin tai kansainvälisille järjestöille

Henkilötietoja ei siirretä tai luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Säilyttämisaajat

OIVA-vuorovaikutusmalliin liittyviä henkilötietoja (video-, kuva- ja äänitallenteita arjen tilanteista) säilytetään asiakkaan palveluiden suunnitteluun, toteuttamiseen ja laadunvarmistamiseen sekä OIVA-vuorovaikutusmallin mukaisen toiminnan toteuttamiseen liittyen toistaiseksi. Alkuperäisen käsittelytarkoituksen päätyttyä tiedot poistetaan, ellei muuta johdu arkistolaista tai muusta säädöksestä.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, käsitelläänkö hänen henkilötietojaan tai ei tai onko niitä käsitelty. Rekisteröidyllä on myös oikeus:

- pyytää itseään koskevat henkilötiedot
- pyytää rekisterinpitäjää oikaisemaan tai poistamaan virheelliset tai vanhentuneet tiedot
- pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista
- vastustaa käsittelyä
- oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- peruuttaa suostumus milloin tahansa
- tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Niiltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu lakiin rekisteröidyn oikeuksia, kuten rajoittamista, vastustamista tai suostumuksen peruuttamista, ei toteuteta.

Henkilötietojen lähteet sekä rekisteröidyn velvollisuus antaa henkilötietoja

OIVA-vuorovaikutusmallin toiminnassa käsiteltävien henkilötietojen pääasiallisena lähteenä ovat rekisteröidyt itse tai rekisteröityjen vanhemmat, huoltajat, edunvalvojat, holhoojat ja muut rekisteröidylle läheiset henkilöt. Henkilötietoja saadaan myös rekisteröidyn ohjaushenkilöstöltä tai muilta palveluihin liittyviltä henkilöiltä sekä terveydenhuollon ja sosiaalihuollon tietojärjestelmistä.

OIVA-vuorovaikutusmallin mukaisen toiminnan toteuttamisen edellytyksenä on henkilötietojen käsittely. Ellei tarvittavia henkilötietoja ole käytettävissä, OIVA-vuorovaikutusmallia ei voi toteuttaa eikä OIVA-vuorovaikutusmallin hyödyntäjäksi voi päästä.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

OIVA-vuorovaikutusmalliin ei liity automaattista päätöksentekoa eikä profilointia.

28.11.2018

Käsittelyn suojaaminen

Eteva kuntayhtymä rekisterinpitäjänä on toteuttanut tarvittavat tekniset ja organisatoriset toimet sekä vaatii niiden noudattamista myös yhteistyöhön osallistuvilta osapuolilta sekä mahdollisilta alihankintana käytettäviltä palveluntarjoajatahoilta.