

Oikaisuvaatimus

Maksua koskevaan päätökseen tai laskuun voi tehdä oikaisuvaatimuksen (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 3.8.1992/734 15§). Oikaisuvaatimuksen saa tehdä henkilö, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti ja tekijän, laillisen edustajan tai asiamiehen on se allekirjoitettava.

Oikaisuvaatimusaika on 30 päivää laskun tai päätöksen päivämäärästä. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tai laskusta tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä. Sähköisesti tiedoksi annetun laskun tai päätöksen katsotaan asianosaisen saaneen tiedoksi kolmantena päivänä viestin lähettämisestä. Tiedoksisaantipäivää, josta muutoksenhakuaja lasketaan alkavaksi, ei lueta määräaikaan.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- muutoksenhakijan nimi, kotikunta, postiosoite, puhelinnumero sekä mahdollinen sähköpostiosoite. Jos asianosaisen puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on myös ilmoitettava tämän nimi, yhteystiedot sekä valtakirja tai muu asiakirja, jolla puhevalta on määritetty.
- laskun numero, laskun päiväys ja laskun loppusumma tai asiakasmaksupäätöksen numero, johon haetaan oikaisua. Kopio laskusta tai asiakasmaksupäätöksestä tulee liittää oikaisuvaatimuksen liitteeksi.
- millaista oikaisua laskuun tai asiakasmaksupäätökseen vaaditaan
- millä perusteella oikaisua vaaditaan

Oikaisuvaatimus osoitetaan Eteva kuntayhtymän yhtymähallitukselle ja se on toimitettava ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä osoitteella Eteva kuntayhtymä, Kirjaamo, PL 43, 04601 Mäntsälä. Tai suoraan Eteva kuntayhtymän käyntiosoitteeseen Karhukuja 1, 04600 Mäntsälä tai sähköpostitse kirjaamo@eteva.fi. Eteva kuntayhtymän puhelinvaihe on 020 692 100.

Postin kuljetettavaksi asiakirjat on jätettävä niin ajoissa, että ne ehtivät perille ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä tai muu sellainen päivä, jolloin virastossa ei työskennellä, saa oikaisuvaatimuksen toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen. Oikaisuvaatimus toimitetaan lähettäjän omalla vastuulla. Jos oikaisuvaatimusta ei ole tehty määräajassa tai se saapuu myöhässä, jätetään se tutkimatta.

