

Tilaaja-asiakkaiden kysely 2022

Koonti, 9 vastaajaa

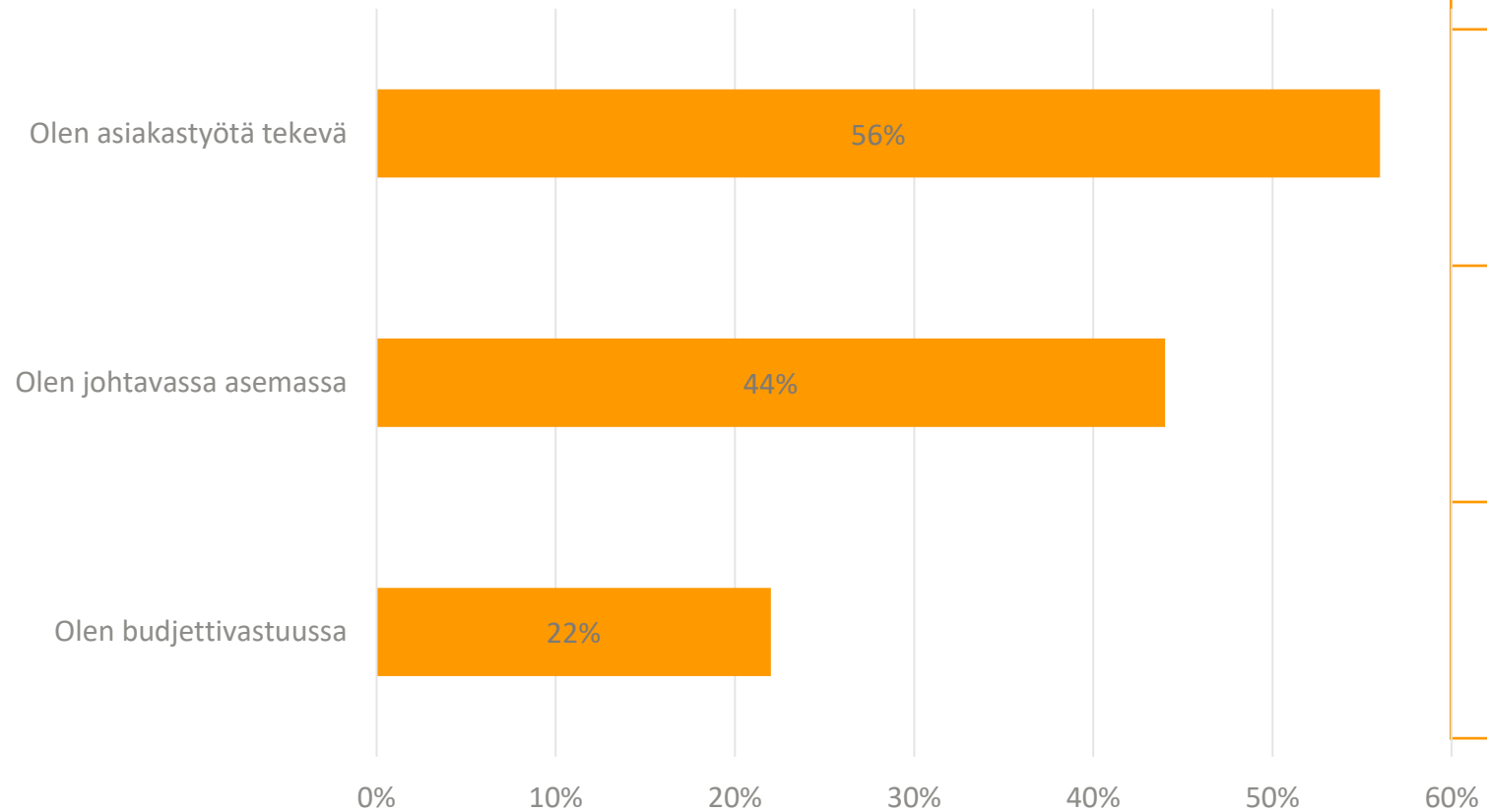
Kysely lähetettiin 210 vastaajalle.
Muistutusviestejä 4:llä viikolla, yhteensä 818 kpl.
Vastauksia 9, vastausprosentti 3.

ETEVA



Monivalintakysymys, minkä vuoksi
vastausmäärät yhteensä yli 100 %.

Asemani omassa organisaatiossa



2121 %	2020 %	2019 %	2018 %	2017 %	2016 %
86	61	77	48	52,94	47,37
14	35	23	52	47,06	47,37
14	48	8	40	41,18	36,84

ETEVA



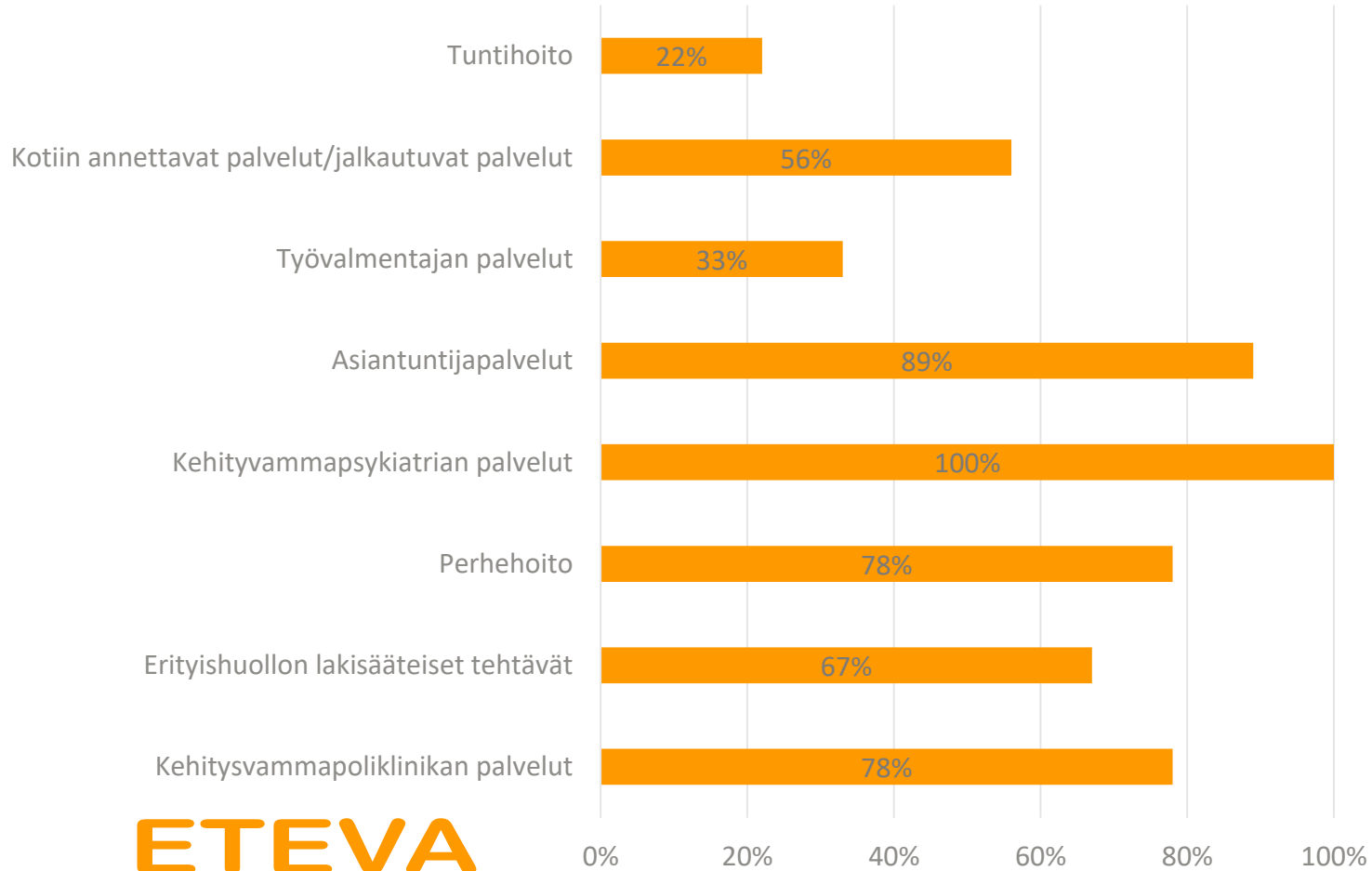
Toimiiko Eteva strategiansa mukaisesti?

	Täysin eri mieltä 1	2	3	4	Täysin samaa mieltä 5	Eos	Keskiarvo	Mediaani
Etevalla on laadukkaat palvelut	0,0%	11,1%	11,1%	55,6%	22,2%	0,0%	3,9 Strateginen tavoite 3,8	4,0
Eteva on vastuullinen suunnannäyttävä	0,0%	11,1%	33,3%	44,5%	11,1%	0,0%	3,6	4,0
Etevassa tehdään merkityksellistä työtä	0,0%	0,0%	11,1%	33,3%	55,6%	0,0%	4,4	5,0

ETEVA



Tunnetko seuraavat Etevan palvelut?



2021 %	2020 %	2019 %	2018 %	2017 %	2016 %
21	39	31	52	41,18	36,84
43	43	38	52	52,94	42,11
0	35	38	28	23,53	26,32
71	96	85	72	76,47	84,21
86	83	85	68	76,47	81,58
57	87	77	80	70,59	60,53
50	65	54	48	35,29	57,89
64	-	-	-	-	-

ETEVA



Palveluihin tulo

	Täysin eri mieltä 1	2	3	4	Täysin samaa mieltä 5	Eos	Keskiarvo	Mediaani
Eteva vastaa palvelupyyntöihin riittävän nopeasti	0,0%	33,4%	22,2%	22,2%	11,1%	11,1%	3,1	3,0
Suunniteltu palvelu vastaa asiakkaiden tarpeita	0,0%	22,2%	11,1%	66,7%	0,0%	0,0%	3,4 Strateginen tavoite 3,8	4,0
Etevan yhteyshenkilö toimii ammattitaitoisesti	0,0%	0,0%	11,1%	33,3%	44,5%	11,1%	4,4	4,5
Etevan yhteyshenkilö toimii asiakaslähtöisesti	0,0%	0,0%	11,1%	33,3%	44,5%	11,1%	4,4	4,5
							3,83	

Ka. 2021	Ka. 2020	Ka. 2019	Ka. 2018	Ka. 2017	Ka. 2016
3,9	3,33	3,33	3,61	3,77	3,18
4,2	3,41	3,42	3,64	4,0	3,38
4,9	4,1	4,08	4,21	4,2	3,94
4,9	4,1	4,08	4,3	4,42	3,91
4,48	3,74	3,73	3,97	4,1	3,6

ETEVA



Palvelun toteutuminen

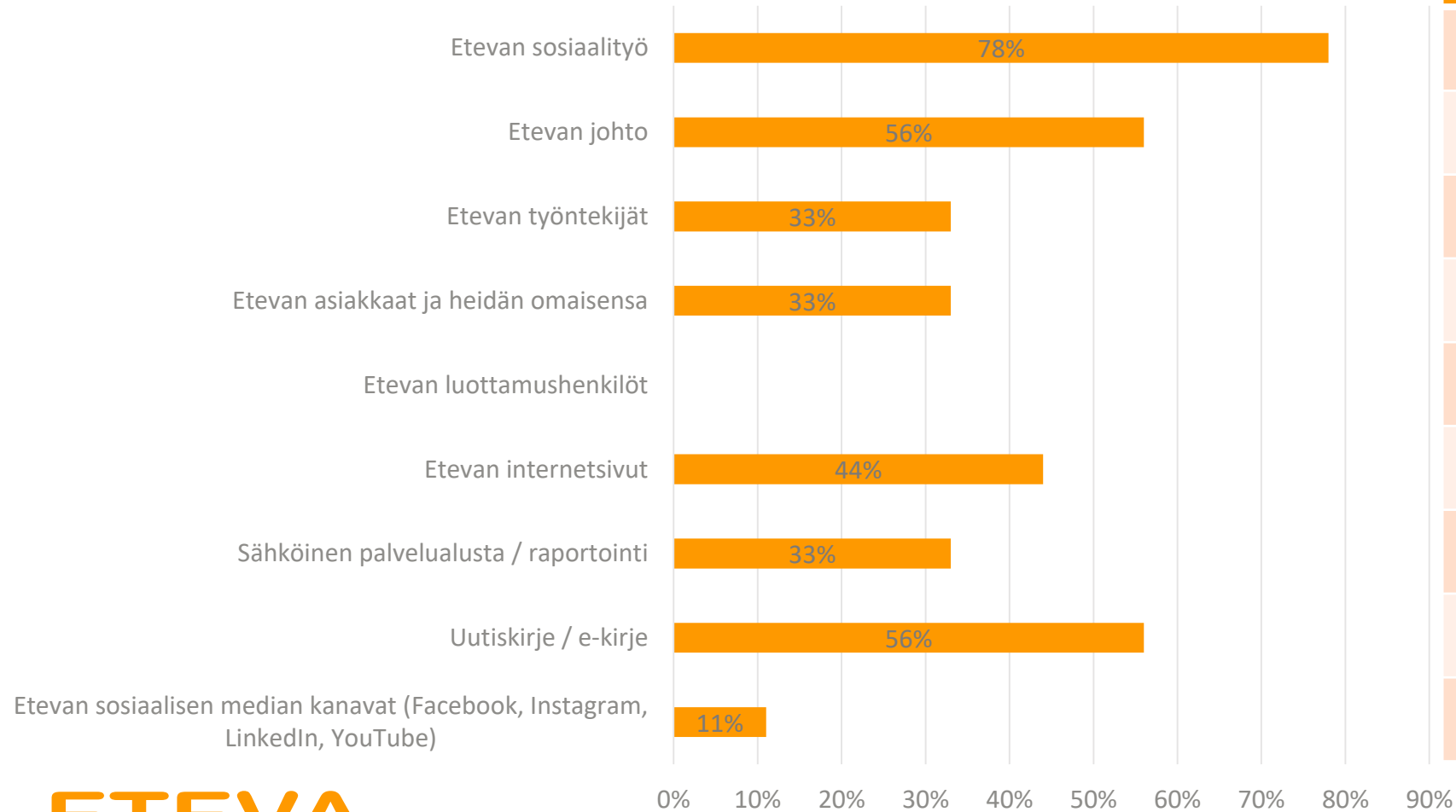
	Täysin eri mieltä 1	2	3	4	Täysin samaa mieltä 5	Eos	Keskiarvo	Mediaani
Palvelun asiakaskohtainen suunnitelma toteutuu	0,0%	11,1%	22,2%	55,6%	0,0%	11,1%	3,5	4,0
Etevan yksiköiden henkilökunta toimii ammattitaitoisesti	0,0%	0,0%	22,2%	66,7%	0,0%	11,1%	3,8	4,0
Etevan yksiköiden henkilökunta toimii asiakaslähtöisesti	0,0%	11,1%	22,2%	55,6%	0,0%	11,1%	3,5	4,0
							3,6	

Ka. 2021	Ka. 2020	Ka. 2019	Ka. 2018	Ka. 2017	Ka. 2016
3,8	3,37	3	3,86	3,71	3,32
3,7 Tav. 3,5	3,5	3,45	3,9	3,67	3,49
3,8	3,7	3,18	3,86	3,6	3,44
2,38	3,52	3,21	3,87	3,66	3,42

ETEVA



Mitä kautta saat tietoa Etevan toiminnasta?



2021 %	2020 %	2019 %	2018 %	2017 %	2016 %
71	78	69	56	41,18	47,37
43	43	38	56	35,29	47,37
57	52	38	48	41,18	44,74
43	52	31	36	29,41	42,11
7	0		4	0	0
71	74	69	72	64,71	57,89
36	35	8	28	23,53	31,58
71	78	31	80	64,71	73,68
7	-	-	-	-	-

ETEVA



Tulevaisuuden palvelutarpeet

	Täysin eri mieltä 1	2	3	4	Täysin samaa mieltä 5	Eos	Keski-arvo	Mediaani
Asumisen palvelujen tarve kasvaa	0,0%	0,0%	22,2%	33,3%	44,5%	0,0%	4,2	4,0
Päiväaikaisen toiminnan palvelujen tarve kasvaa	0,0%	11,1%	22,2%	33,4%	33,3%	0,0%	3,9	4,0
Kehitysvammapsykiatrian palvelujen tarve kasvaa	0,0%	0,0%	0,0%	55,6%	44,4%	0,0%	4,4	4,0
Asiantuntijapalvelujen tarve kasvaa	0,0%	0,0%	0,0%	66,7%	33,3%	0,0%	4,3	4,0
Kehitysvammapoliklinikan palvelujen tarve kasvaa	0,0%	0,0%	22,2%	33,3%	44,5%	0,0%	4,2	4,0
Muu, mikä?	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	5,0	5,0

Ka. 2021	Ka. 2020	Ka. 2019	Ka. 2018	Ka. 2017	Ka. 2016
4,4	3,76	4,23	3,83	3,8	3,95
3,7	3,19	3,92	3,71	3,47	3,69
4,3	4,05	4,33	4,17	3,71	3,86
4,1	3,73	4,09	4,09	3,53	3,78
3,9					
5,0	3,88	4,2	3,6	3,33	3,69
4,23	3,72	4,15	3,94	3,57	3,80

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

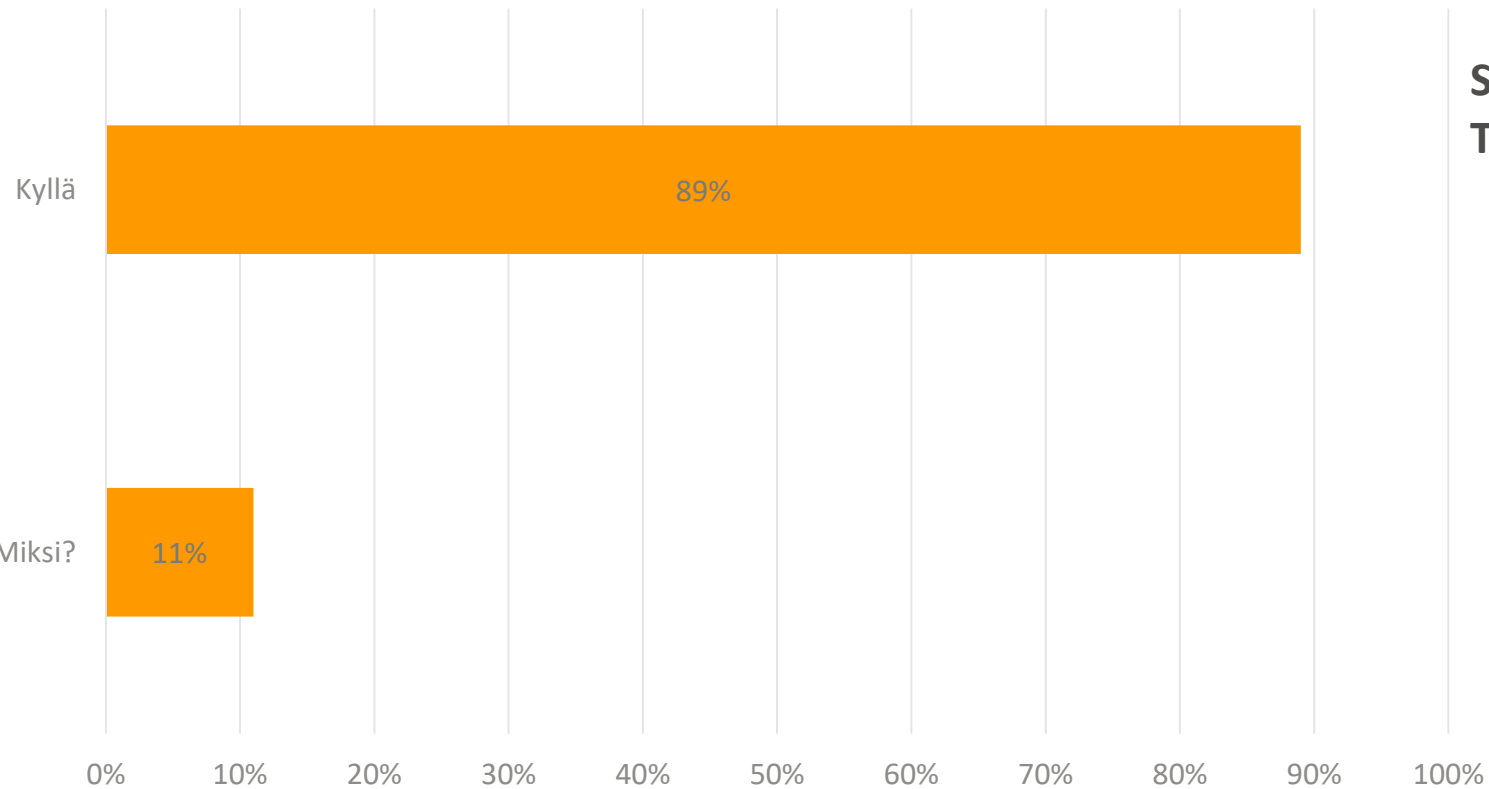
Muu, mikä?

lasten asuminen ympärivuorokautinen

ETEVA



Onko Eteva luotettava kumppani?



Strateginen tavoite (3,8 asteikolla 1-5) eli 76 %,
Toteuma 89 % (4,45 asteikolla 1-5).

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

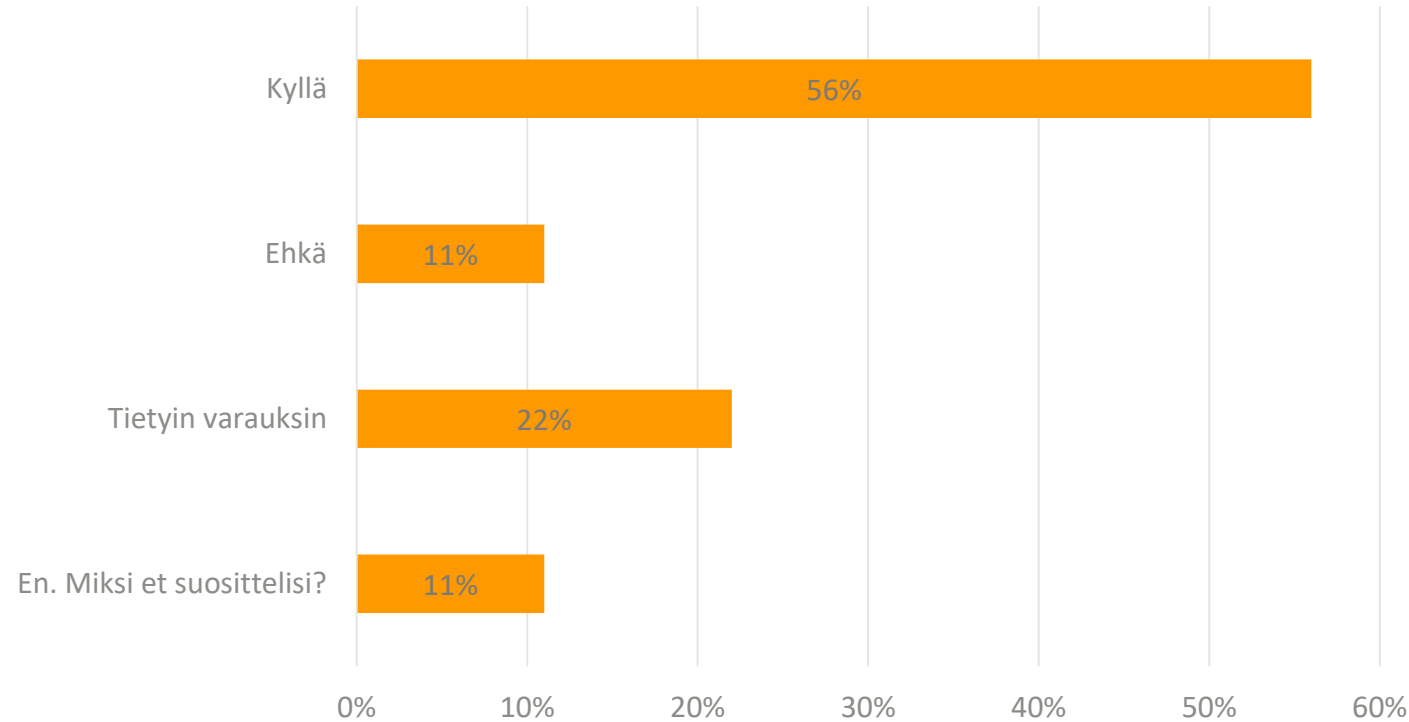
Ei. Miksi?

vastaus alla

ETEVA



Suosittelisitko Eteva kuntayhtymän palveluja muille?



2021 %	2020 %	2019 %	2018 %	2017 %	2016 %
79	57	54	72	58,82	39,47
7	26	23	20	17,65	31,58
7	17	23	8	23,53	28,95
7	0	0	0	0	0

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

En. Miksi et suosittelisi?

Hva tulossa ja Eteva purkautuu

ETEVA



Mitä asioita Etevassa tulisi kehittää? Mitä muuta haluaisit sanoa?

Vastaajia 3

Vastaukset

Palvelupyyntöihin vastaaminen ja palveluiden järjestäminen on usein hyvin hidasta. Aina palvelua ei myöskään järjesty eli palvelua ei ole tarjota siinä määrin kuin kysyntää on.

Kehitysvammaisten lasten asumispalveluita kaivataan.

Vammautuneille(ei keh. vam diagnoosia)sopivaa asumista enemmän.

Toiminta ei ole täysin asiakaslähtöistä. Palvelutuotteet eivät aina vastaa todellisuutta eikä hinnoittelu ole läpinäkyvää, vaikka niin väitetään. Jos palvelutuotteeseen sisältyy kuljetus, Etevan tulisi se järjestää eikä kaataa vammaispalveluiden niskaan.

ETEVA

