

Päivitys 8/2022:

Diat 10-14: Lisätty punaiset tekstit (hyvinvointialueiden uusia viestintäkanavia)

Dia 16: Lisätty uusi dia muutosvalmennuksista

Dia 18: Tiivistetty edellistä tekstiä ja lisätty punaiset

Muutosviestintää Etevassa

Sote-uudistus ja hyvinvointialueille sulautuminen

Tiina Roikonen

ETEVA



Päärooleissa Etenetti ja kyselytunnit

- Etenetti on sähköisen muutosviestinnän pääroolissa.
- Kasvokkainviestinnässä tärkeimpänä ovat erilaiset Teamsin kautta järjestettävät kyselytunnit ja esihenkilötyö.



SOTE-UUDISTUS

-  Kyselytunnin kooste, marraskuu
Tiina Roikonen - 18.11.2021 15:34
-  Perustietoa sote-uudistuksen valmistelusta
Tiina Roikonen - 07.09.2021 12:07
-  Kyselytunnin kooste, lokakuu
Tiina Roikonen - 15.10.2021 09:06
-  Kyselytunnin kooste, syyskuu
Tiina Roikonen - 17.09.2021 09:44

ETEVA



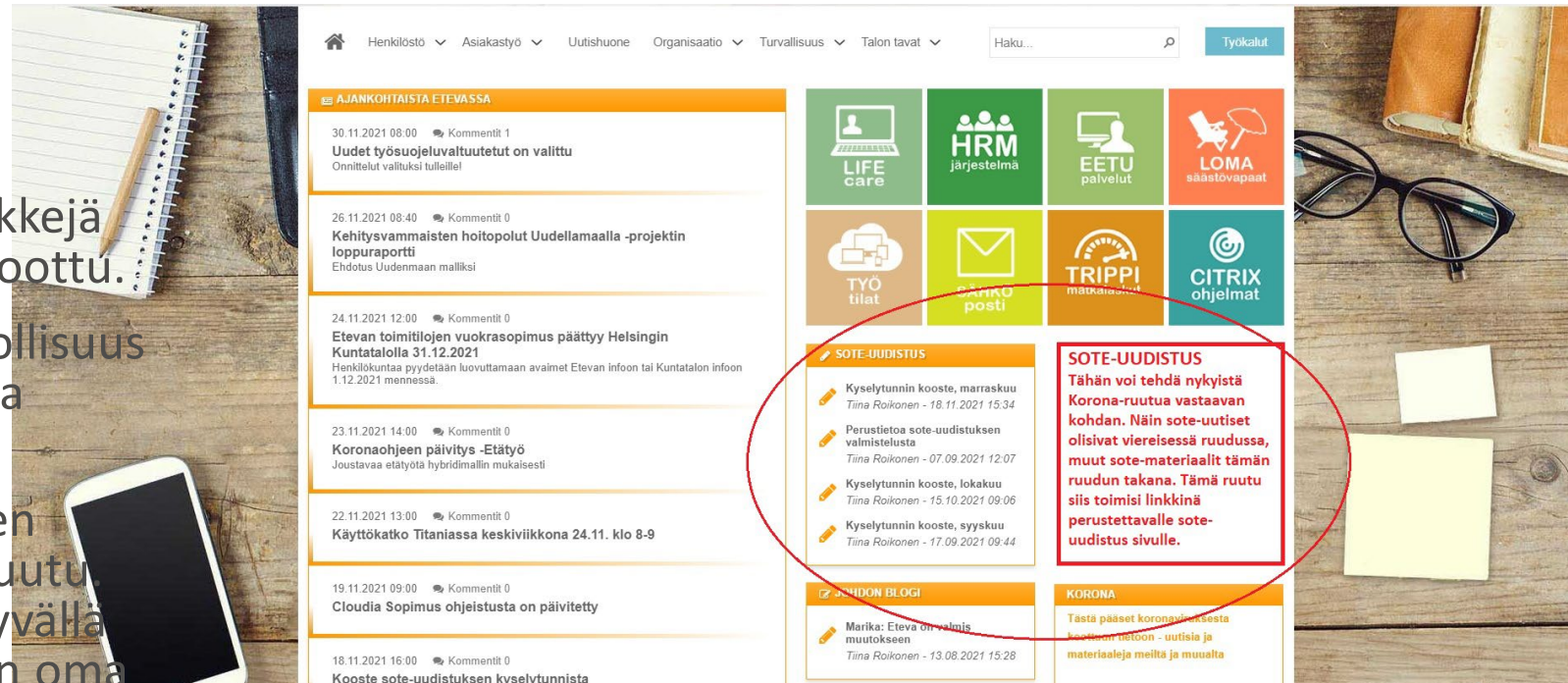
Etenetin sote-ruutu uutisoinnin pääkanava

- Kaikki sote-muutosviestintään liittyvä uutisointi tehdään ”sote-ruudussa”
 - muutokseen liittyvät uutiset Etevasta
 - muutokseen liittyvät uutiset hyvinvointialueilta
 - muutokseen liittyvät perustiedot
- Uutiset voidaan erotella luokituksella helpommin löydettäväksi ryhmiksi, jolloin hakua tehdessä voi valita esiin vain tietyn luokan uutiset. Luokkia voisivat olla esim. perustiedot, Kanta-Häme, Päijät-Häme, Länsi-Uusimaa, Vantaa-Kerava, Keski-Uusimaa, Itä-Uusimaa.
- Kerran kuussa tai kahdessa muistutus uutinen tavallisiin uutisiin eli Etenetin etusivun Ajankohtaisiin: ”Kaikki sote-uutisointi on sote-ruudussa.”
- Erityisen tärkeistä uutisista voi tehdä myös tavallisen uutisen, jossa linkki ohjaa lukemaan asian sote-ruudusta. Se toimii samalla muistutuksena sote-uutisoinnin ruudusta.
- Nykyisen sote-ruudun (sote-uutisointi) viereen lisätään iso linkkiruutu sote-tiedolle, jolloin muodostuu kahden palstan levyinen sote-tiedon alue. Ks. kuva diassa 4.



Etenettiin sote-sivu tiedostoille ja linkeille

- Tallennuspaikka esimerkiksi esihenkilöille tarkoitetulle muutokseen liittyvälle tiedolle.
- Sivulle kootaan tiedostoja ja linkkejä kuten esim. Korona-sivulle on koottu.
- Lukuoikeus kaikilla, jotta mahdollisuus kysyä, jos esihenkilö ei ota asiaa puheeksi.
- Etenetin etusivulle, sote-uutisten viereen, oma linkkinä toimiva ruutu. Näin sote-uudistuksella on näkyvällä paikalla kahden palstan levyinen oma tila.



The screenshot shows the ETEVA website interface. The main content area displays a list of news items under the heading 'AJANKOHTAISTA ETEVASSA'. The sidebar on the right contains several service tiles: LIFE care, HRM järjestelmä, EETU palvelut, LOMA säästövapaat, TYÖ tilat, SÄÄTÖ posti, TRIPPI matkailu, and CITRIX ohjelmat. Below these tiles, there is a 'SOTE-UUDISTUS' section with a list of links to various reports and documents. A red circle highlights a text box within this section that reads: 'SOTE-UUDISTUS Tähän voi tehdä nykyistä Korona-ruutua vastaavan kohdan. Näin sote-uutiset olisivat viereisessä ruudussa, muut sote-materiaalit tämän ruudun takana. Tämä ruutu siis toimisi linkkinä perustettavalle sote-uudistus sivulle.'

ETEVA



Kasvokkainviestinnällä tärkeä rooli

Tiedotustilaisuuksina
kyselytunnit ja
yksikköpalaverit

- Kuukausittaiset johdon kyselytunnit jatkuvat Teamsissa
 - Koko henkilöstölle
- Tulosalueiden omat kyselytunnit/palaverit Teamsissa
 - Tulosalueen henkilöstölle
- Esihenkilöiden järjestämät yksikköpalaverit
 - Yksikön henkilöstölle
- Hyvinvointialueiden järjestämät tiedotustilaisuudet
 - Kyseiselle tulosalueelle siirtyvälle henkilöstölle



Optiona sisäinen uutiskirje

Uutiskirje
- vain
tarvittaessa

- Voi lähettää koko henkilöstölle.
- Voi lähettää erilaisen kirjeen, eri aikoina, eri alueille siirtyville henkilöille.
- Uutiskirjeille saa Etenettiin tarjolle tilauslinkit. Henkilöt voivat itse tilata haluamansa kirjeen, jos niitä on erilaisia tarjolla esim. eri hyvinvointialueille siirtyville.
- Osoitteisto(t) muodostuu henkilöstön itsensä tekemien tilausten perusteella.



Rauhoittelevaa tietoa omaisille ja asiakkaille

Ydinviestinä:

**mikään ei muutu,
palvelut jatkuvat
ennallaan.**

- Yksiköiden henkilöstö viestii muutoksesta omaisille ja asiakkaille arjen kohtaamisissa. Tarvitaan myös keskitettyä viestintää.
- Tuotetaan 1-2 tiedotetta ja omaisten lehti.
- Tiedottamisen tavoitteena on rauhoittaa ja antaa ajatus palvelun jatkumisesta entisellään, mutta kuitenkin tieto siirtymisestä uuteen organisaatioon.



Hyvinvointialueen viestinnän integrointi

Viestintä Etevan kautta, yhteistyössä

- Etevaa koskevat tiedotteet ja materiaalit on pyydetty hyvinvointialueilta keskitetysti Armi Marttilalle, Johanna Pulkkiselle ja Tiina Roikoselle ennen niiden julkaisua. Tarkoituksena on tarkastaa tiedotteisiin aiottu Etevaa koskevat tiedot ennen niiden julkaisua, jotta tiedot ja termit ovat varmasti oikein myös etevalaisesta näkökulmasta.
- Hyvinvointialueilta on kerätty tiedot henkilöstöviestinnästä (tiedotustilaisuuksien linkit ja tiedotteiden tilauslinkit). Tiedot on julkaistu Etenetin sote-uutisten ruudussa viikolla 4.
- Hyvinvointialueita on pyydetty järjestämään etevalaisille omat ensi-infot, jos etevalaiset joutuvat liittymään hyvinvointialueen infoihin takamatkalta muihin nähden.
 - Keski-Uusimaa, Länsi-Uusimaa ja Päijät-Häme järjestävät etevalaisten tilaisuudet.
 - Kanta-Hämeen ja Vantaa-Keravan ensimmäisiin infoihin etevalaiset ehtivät mukaan. Erillistä tilaisuutta etevalaisille ei tarvita.
 - Itä-Uusimaa ei järjestä ensi-infoa, vaan lähetti etevalaisille aiempien tilaisuuksien tallenteet katsottavaksi.

ETEVA



Hyvinvointialueen viestinnän integrointi Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

**Etevan kautta
ja
suoraan**

- Itä-Uudenmaan jo pidettyjen infotilaisuuksien tallenteet välitetään etevalaisille katsottavaksi.
- Tallenteiden katsomisen jälkeen etevalaiset voivat osallistua Itä-Uudenmaan kaikille yhteisiin tiedotustilaisuuksiin.
- Hyvinvointialue lähettää siirtyvälle henkilöstölle uutiskirjettä, joka välitetään myös etevalaisille julkaisemalla se Etenetin sote-uutisten ruudussa.

ETEVA



Hyvinvointialueen viestinnän integrointi Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Etevan kautta
ja
suoraan

- Etevalaiset osallistuvat kaikille alueen työntekijöille yhteisiin hyvinvointialueen tiedotustilaisuuksiin.
- Hyvinvointialue lähettää siirtyvälle henkilöstölle uutiskirjettä, jonka tilauslinkki on julkaistu Etenetin sote-uutisten ruudussa.
- Lähijohtajien infot kuukausittain(?)
- Henkilöstön kehittämispäivä elokuussa.

ETEVA



Hyvinvointialueen viestinnän integrointi Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

**Etevan kautta
ja
suoraan**

- Hyvinvointialue järjestää ensi-info-tilaisuuden yhteistyössä Etevan kanssa.
- Sen jälkeen kyseiselle alueelle siirtyvät etevalaiset osallistuvat kaikille alueen työntekijöille yhteisiin hyvinvointialueen tiedotustilaisuuksiin.
- Hyvinvointialue lähettää siirtyvälle henkilöstölle uutiskirjettä
 - Uutiskirjeet julkaistaan Etenetin sote-uutisten ruudussa.
- **Esihenkilöinfot**
- **Keski-Uudenmaan vammaispalvelujen tulevalle henkilöstölle yhteiset henkilöstöinfot syksyllä**
- **Keski-Uudenmaan henkilöstölle on tarjolla muutosvalmennusta videotallenteina ja itseopiskelumateriaalina.**

ETEVA



Hyvinvointialueen viestinnän integrointi Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Etevan kautta
ja
suoraan

- Hyvinvointialue järjestää etevalaisille ensi-info tilaisuuden yhteistyössä Etevan kanssa.
- Tiedotustilaisuuksia (Perjantaikahvit) järjestetään viikoittain. Etevalaiset osallistuvat näistä Etevaa koskeviin tilaisuuksiin sekä kuukausittain järjestettäviin Hyvinvointialue rakentuu - teeman tilaisuuksiin. Tilaisuuksiin liittymisen linkit on julkaistu Etenetin sote-uutisten ruudussa.
- Hyvinvointialue lähettää siirtyvälle henkilöstölle uutiskirjettä, joka julkaistaan Etenetin sote-uutisten ruudussa.
- Viikkoviestit esihenkilöille julkaistaan Etenetin sote-uutisten ruudussa.
- Vammaispalvelu vartti Etevan siirtyvälle henkilöstölle.

ETEVA



Hyvinvointialueen viestinnän integrointi Päijät-Hämeen hyvinvointialue

Etevan kautta
ja
suoraan

- Hyvinvointialue järjestää ensi-info tilaisuuden yhteistyössä Etevan kanssa.
- Sen jälkeen etevalaiset osallistuvat kaikille alueen työntekijöille yhteisiin hyvinvointialueen tiedotustilaisuuksiin.
- Hyvinvointialue lähettää siirtyvälle henkilöstölle uutiskirjettä, jonka tilauslinkki julkaistiin Etenetin sote-uutisten ruudussa.
- **Henkilöstöinfot maataloille**

ETEVA



Hyvinvointialueen viestinnän integrointi Vantaa-Keravan hyvinvointialue

Etevan kautta
ja
suoraan

- Etevalaiset voivat osallistua hyvinvointialueen järjestämiin tiedotustilaisuuksiin.
- Hyvinvointialue lähettää siirtyvälle henkilöstölle uutiskirjettä, jonka tilauslinkki julkaistiin Etenetin sote-uutisten ruudussa.
- Valmistelutiedote joka toinen viikko, julkaistaan Etenetin sote-uutisten ruudussa.
- VaKe-kippari videot viikoittain Etenetin sote-uutisten ruudussa.
- Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen sekä Vantaa–Kerava-sote: Aasukkaan asialla -hankkeen kuukausikatsaukset julkaistaan Etenetin sote-uutisten ruudussa.
- Esihenkilöiden HR-kahvit kuukausittain
- Kuukausittain vammaispalveluiden henkilöstölle fuusiotyön infotilaisuus
- Kuukausittain vammaispalveluiden esihenkilöille fuusiotyön infotilaisuus

ETEVA



Viestinnän integrointi HUS-yhtymä

**Itse tehden,
Etevan kautta
ja
suoraan**

- Vaativat palvelut keskitetään ja ne ovat siirtymässä HUS-yhtymälle.
- Vaativien palvelujen henkilöstö saa tietoa uudistuksesta Etevan sisäisissä tälle ryhmälle tarkoitetuissa tilaisuuksissa, joissa alustajina ovat Sampo Salo, Kirsi Leväpelto ja Johanna Pulkkinen.
- 21.3. alkaen tilaisuuksissa on mukana myös HUS-yhtymän vastuuhenkilöitä.
- HUS-yhtymään siirtymisestä ja käyttöön mahdollisesti tulevista eri viestintäkanavista tiedotetaan Etenetin sote-utisten ruudussa.

ETEVA



Muutosvalmennusta vaihtelevasti

Muutosvalmennusta

- Itä-Uusimaa tarjoaa koko henkilöstölle muutosvalmennuksen tilaisuuksia keväällä ja syksyllä. Esihenkilöille syksyllä tilaisuus.
- Kanta-Häme tarjosi muutosvalmennustilaisuuksia lähijohtajille.
- Keski-Uusimaa tarjoaa koko henkilöstölle videoesityksen ja itseopiskelumateriaalia, esihenkilöille esihenkilöaamut kuukausittain.
- Länsi-Uusimaa – ei vielä tietoa.
- Päijät-Häme tarjoaa muutostukena esihenkilöhetket.
- Vantaa-Kerava tarjoaa muutosjohtamisen tilaisuudet esihenkilöille.



Ulkoinen viestintä kansalaisille

Eteva viestii kansalaisille sote-uudistuksen tilanteesta, sen vaikutuksista sekä meneillään ja tulossa olevista toimenpiteistä aiheesta riippuen eri kanavilla

- Etevan nettisivuston uutisissa (Ajankohtaisissa)
- kuntien ja tilaaja-organisaatioiden yhteyshenkilöille lähetettävässä uutiskirjeessä
- sopivissa Etevan käytössä olevissa sosiaalisen median palveluissa.

ETEVA



Lisäksi

- **Aluepäälliköt veloitetaan osallistumaan oman alueensa hyvinvointialueiden henkilöstöinfoihin.**
 - Kirsi Leväpelto ohjeistaa aluepäälliköt osallistumaan, korjaamaan tilaisuudessa mahdolliset virheelliset tiedot ja tuomaan infoa Etevaan päin.
- **Eteva järjestää syksyllä etevalaisten yhteisen henkilöstöjuhlan.**
 - HR- ja viestintäpalvelut vastaa järjestelyistä ja kokoaa valmisteluun työryhmän. Tilaisuus järjestetään lauantaina 19.11.2022 klo 17 - 23 Järvenpään Aino Areenalla.
- **Hyvinvointialueen henkilöstöinfoihin osallistuminen, onko työaikaa vai ei?**
 - Tilaisuuksiin voi osallistua työajalla, jos oma työtilanne sen sallii. Muutoin osallistuminen on omaa aikaa.
 - Tallenteiden katsominen on työaikaa, jos oma työtilanne sen sallii. Muutoin se on omaa aikaa.
- **Minkä alueen viestintään ohjataan osallistumaan ne, joiden sijoittumista ei vielä tiedetä?**
 - Ohjataan osallistumaan nykyisen toimipisteen sijainnin mukaiselle alueelle tai alueelle, johon toivoo sijoittuvansa.
- **Mitä sovitaan mahdollisesta HUS-viestinnän kanssa integroitumisesta, jos vaativat palvelut siirretään sinne?**
 - Toistaiseksi pidetään vaativien palvelujen henkilöstölle tarkoitettuja Etevan sisäisiä tiedotustilaisuuksia. HUS-yhtymään siirtymisen varmistuttua integroidaan viestintää kuten muiden hyvinvointialueiden kanssa. Asiasta tiedotetaan Etenetin sote-uutisten ruudussa kuten muidenkin hyvinvointialueiden kanssa on toimittu.
- **Etevan historiikki valmistuu joulukuussa.**
- **Marras-joulukuussa Etenetin etusivulle nostetaan Etevan toiminnasta vuosien varrelta viikoittain vaihtuvia lyhyitä videokoosteita , joihin voi kommentoida omat ajatuksensa ja terveisensä muille etevalaisille.**

ETEVA

