

# Muutosviestintää Etevassa

Sote-uudistus ja hyvinvointialueille sulautuminen

**ETEVA**



# Päärooleissa Etenetti ja kyselytunnit

- Etenetti on sähköisen muutosviestinnän pääroolissa.
- Kasvokkainviestinnässä tärkeimpänä ovat erilaiset Teamsin kautta järjestettävät kyselytunnit ja esihenkilötyö.



## SOTE-UUDISTUS

-  **Kyselytunnin kooste, marraskuu**  
*Tiina Roikonen - 18.11.2021 15:34*
-  **Perustietoa sote-uudistuksen valmistelusta**  
*Tiina Roikonen - 07.09.2021 12:07*
-  **Kyselytunnin kooste, lokakuu**  
*Tiina Roikonen - 15.10.2021 09:06*
-  **Kyselytunnin kooste, syyskuu**  
*Tiina Roikonen - 17.09.2021 09:44*

**ETEVA**



# Etenetin sote-ruutu uutisoinnin pääkanava

- Kaikki sote-muutosviestintään liittyvä uutisointi tehdään ”sote-ruudussa”
  - muutokseen liittyvät uutiset Etevesta
  - muutokseen liittyvät uutiset hyvinvointialueilta
  - muutokseen liittyvät perustiedot
- Uutiset voidaan erotella luokituksella helpommin löydettäväksi ryhmiksi, jolloin hakua tehdessä voi valita esiin vain tietyn luokan uutiset. Luokkia voisivat olla esim. perustiedot, Kanta-Häme, Päijät-Häme, Länsi-Uusimaa, Vantaa-Kerava, Keski-Uusimaa, Itä-Uusimaa.
- Kerran kuussa tai kahdessa muistutus uutinen tavallisiin uutisiin eli Etenetin etusivun Ajankohtaisiin: ”Kaikki sote-uutisointi on sote-ruudussa.”
- Erityisen tärkeistä uutisista voi tehdä myös tavallisen uutisen, jossa linkki ohjaa lukemaan asian sote-ruudusta. Se toimii samalla muistutuksena sote-uutisoinnin ruudusta.
- Nykyisen sote-ruudun (sote-uutisointi) viereen lisätään iso linkkiruutu sote-tiedolle, jolloin muodostuu kahden palstan levyinen sote-tiedon alue. Ks. kuva diassa 4.



# Etenettiin sote-sivu tiedostoille ja linkeille

- Tallennuspaikka esimerkiksi esihenkilöille tarkoitetulle muutokseen liittyvälle tiedolle.
- Sivulle koetaan tiedostoja ja linkkejä kuten esim. Korona-sivulle on koottu.
- Lukuoikeus kaikilla, jotta mahdollisuus kysyä, jos esihenkilö ei ota asiaa puheeksi.
- Etenetin etusivulle, sote-uutisten viereen, oma linkkinä toimiva ruutu. Näin sote-uudistuksella on näkyvällä paikalla kahden palstan levyinen oma tila.

Henkilöstö Asiakastyö Uutishuone Organisaatio Turvallisuus Talon tavat Haku... Työkälu

### AJANKOHTAISTA ETEVASSA

- 30.11.2021 08:00 Kommentit 1  
**Uudet työsuojeluvaltuutetut on valittu**  
Ommittelut valituksi tulleille!
- 26.11.2021 08:40 Kommentit 0  
**Kehitysvammaisten hoitopolut Uudellamaalla -projektin loppuraportti**  
Ehdotus Uudenmaan malliksi
- 24.11.2021 12:00 Kommentit 0  
**Etevan toimitilojen vuokrasopimus päättyy Helsingin Kuntatalolla 31.12.2021**  
Henkilökuntaa pyydetään kuvuttamaan avaimet Etevan infoon tai Kuntatalon infoon 1.12.2021 mennessä.
- 23.11.2021 14:00 Kommentit 0  
**Koronaohjeen päivitys -Etätyö**  
Joustavaa etätyötä hybridimallin mukaisesti!
- 22.11.2021 13:00 Kommentit 0  
**Käyttökatko Titiassa keskiviikkona 24.11. klo 8-9**
- 19.11.2021 09:00 Kommentit 0  
**Clodiaa Sopimus ohjeistusta on päivitetty**
- 18.11.2021 16:00 Kommentit 0  
**Kooste sote-uudistuksen kyselytunnista**

**LIFE care** **HRM järjestelmä** **EETU palvelut** **LOMA säästövapaat**  
**TYÖ tilat** **SÄÄTÖ posti** **TRIPPI matkailu** **CITRIX ohjelmat**

### SOTE-UUDISTUS

- Kyselytunnin kooste, marraskuu  
Tiina Roikonen - 18.11.2021 15:34
- Perustietoa sote-uudistuksen valmistelusta  
Tiina Roikonen - 07.09.2021 12:07
- Kyselytunnin kooste, lokakuu  
Tiina Roikonen - 15.10.2021 09:06
- Kyselytunnin kooste, syyskuu  
Tiina Roikonen - 17.09.2021 09:44

**SOTE-UUDISTUS**  
Tähän voi tehdä nykyistä Korona-ruutua vastaavan kohdan. Näin sote-uutiset olisivat viereisessä ruudussa, muut sote-materiaalit tämän ruudun takana. Tämä ruutu siis toimisi linkkinä perustettavalle sote-uudistus sivulle.

### KORONA

Tästä pääset koronaviiksesta koostettuun - uutisia ja materiaaleja meiltä ja muualta

### ARCHIVON BLOGI

- Mariika: Eteva on väinäs muutokseen  
Tiina Roikonen - 13.08.2021 15:28



# Kasvokkainviestinnällä tärkeä rooli

Tiedotustilaisuuksina  
kyselytunnit ja  
yksikköpalaverit

- Kuukausittaiset johdon kyselytunnit jatkuvat Teamsissa
  - Koko henkilöstölle
- Tulosalueiden omat kyselytunnit/palaverit Teamsissa
  - Tulosalueen henkilöstölle
- Esihenkilöiden järjestämät yksikköpalaverit
  - Yksikön henkilöstölle
- Hyvinvointialueiden järjestämät tiedotustilaisuudet
  - Kyseiselle tulosalueelle siirtyvälle henkilöstölle



# Optiona sisäinen uutiskirje

**Uutiskirje**  
**- vain**  
**tarvittaessa**

- Voi lähettää koko henkilöstölle.
- Voi lähettää erilaisen kirjeen, eri aikoina, eri alueille siirtyville henkilöille.
- Uutiskirjeille saa Etenettiin tarjolle tilauslinkit. Henkilöt voivat itse tilata haluamansa kirjeen, jos niitä on erilaisia tarjolla esim. eri hyvinvointialueille siirtyville.
- Osoitteisto(t) muodostuu henkilöstön itsensä tekemien tilausten perusteella.



# Rauhoittelevaa tietoa omaisille ja asiakkaille

## Ydinviestinä:

**mikään ei muutu,  
palvelut jatkuvat  
ennallaan.**

- Yksiköiden henkilöstö viestii muutoksesta omaisille ja asiakkaille arjen kohtaamisissa. Tarvitaan myös keskitettyä viestintää.
- Tuotetaan 1-2 tiedotetta ja omaisten lehti.
- Tiedottamisen tavoitteena on rauhoittaa ja antaa ajatus palvelun jatkumisesta entisellään, mutta kuitenkin tieto siirtymisestä uuteen organisaatioon.



# Hyvinvointialueen viestinnän integrointi

## Viestintä Etevan kautta, yhteistyössä

- Etevaa koskevat tiedotteet ja materiaalit on pyydetty hyvinvointialueilta keskitetysti Armille Marttilalle, Johanna Pulkkiselle ja Tiina Roikoselle ennen niiden julkaisua. Tarkoituksena on tarkastaa tiedotteisiin aiottu Etevaa koskevat tiedot ennen niiden julkaisua, jotta tiedot ja termit ovat varmasti oikein myös etevalaisesta näkökulmasta.
- Hyvinvointialueilta on kerätty tiedot henkilöstöviestinnästä (tiedotustilaisuuksien linkit ja tiedotteiden tilauslinkit). Tiedot on julkaistu Etenetin sote-uutisten ruudussa viikolla 4.
- Hyvinvointialueita on pyydetty järjestämään etevalaisille omat ensi-infot, jos etevalaiset joutuvat liittymään hyvinvointialueen infoihin takamatkalta muihin nähden.
  - Keski-Uusimaa, Länsi-Uusimaa ja Päijät-Häme järjestävät etevalaisten tilaisuudet.
  - Kanta-Hämeen ja Vantaa-Keravan ensimmäisiin infoihin etevalaiset ehtivät mukaan. Erillistä tilaisuutta etevalaisille ei tarvita.
  - Itä-Uusimaa ei järjestä ensi-infoa, vaan lähetti etevalaisille aiempien tilaisuuksien tallenteet katsottavaksi.

ETEVA





# Hyvinvointialueen viestinnän integrointi Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

**Etevan kautta  
ja  
suoraan**

- Itä-Uudenmaan jo pidettyjen infotilaisuuksien tallenteet välitetään etevalaisille katsottavaksi.
- Tallenteiden katsomisen jälkeen etevalaiset voivat osallistua Itä-Uudenmaan kaikille yhteisiin tiedotustilaisuuksiin.
- Hyvinvointialue lähettää siirtyvälle henkilöstölle uutiskirjettä, joka välitetään myös etevalaisille julkaisemalla se Etenetin sote-uutisten ruudussa.

**ETEVA**



# Hyvinvointialueen viestinnän integrointi Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

**Etevan kautta  
ja  
suoraan**

- Hyvinvointialue järjestää ensi-info-tilaisuuden yhteistyössä Etevan kanssa.
- Sen jälkeen kyseiselle alueelle siirtyvät etevalaiset osallistuvat kaikille alueen työntekijöille yhteisiin hyvinvointialueen tiedotustilaisuuksiin.
- Hyvinvointialue lähettää siirtyvälle henkilöstölle uutiskirjettä
  - Uutiskirjeet julkaistaan Etenetin sote-uutisten ruudussa.

**ETEVA**



# Hyvinvointialueen viestinnän integrointi Kanta-Hämeen hyvinvointialue

**Etevan kautta  
ja  
suoraan**

- Etevalaiset osallistuvat kaikille alueen työntekijöille yhteisiin hyvinvointialueen tiedotustilaisuuksiin.
- Hyvinvointialue lähettää siirtyvälle henkilöstölle uutiskirjettä, jonka tilauslinkki on julkaistu Etenetin sote-uutisten ruudussa.

**ETEVA**



# Hyvinvointialueen viestinnän integrointi Päijät-Hämeen hyvinvointialue

**Etevan kautta  
ja  
suoraan**

- Hyvinvointialue järjestää ensi-info tilaisuuden yhteistyössä Etevan kanssa.
- Sen jälkeen etevalaiset osallistuvat kaikille alueen työntekijöille yhteisiin hyvinvointialueen tiedotustilaisuuksiin.
- Hyvinvointialue lähettää siirtyvälle henkilöstölle uutiskirjettä, jonka tilauslinkki julkaistiin Etenetin sote-uutisten ruudussa.

**ETEVA**



# Hyvinvointialueen viestinnän integrointi Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

**Etevan kautta  
ja  
suoraan**

- Hyvinvointialue järjestää etevalaisille ensi-info tilaisuuden yhteistyössä Etevan kanssa.
- Tiedotustilaisuuksia (Perjantaikahvit) järjestetään viikoittain. Etevalaiset osallistuvat näistä Etevaa koskeviin tilaisuuksiin sekä kuukausittain järjestettäviin Hyvinvointialue rakentuu - teeman tilaisuuksiin. Tilaisuuksiin liittymisen linkit on julkaistu Etenetin sote-uutisten ruudussa.
- Hyvinvointialue lähettää siirtyvälle henkilöstölle uutiskirjettä, joka julkaistaan Etenetin sote-uutisten ruudussa.

**ETEVA**



# Hyvinvointialueen viestinnän integrointi Vantaa-Keravan hyvinvointialue

**Etevan kautta  
ja  
suoraan**

- Etevalaiset voivat osallistua hyvinvointialueen järjestämiin tiedotustilaisuuksiin.
- Hyvinvointialue lähettää siirtyvälle henkilöstölle uutiskirjettä, jonka tilauslinkki julkaistiin Etenetin sote-uutisten ruudussa.

**ETEVA**



# Viestinnän integrointi HUS-yhtymä

**Itse tehden,  
Etevan kautta  
ja  
suoraan**

- Vaativat palvelut keskitetään ja ne ovat siirtymässä HUS-yhtymälle.
- Vaativien palvelujen henkilöstö saa tietoa uudistuksesta Etevan sisäisissä tälle ryhmälle tarkoitetuissa tilaisuuksissa, joissa alustajina ovat Sampo Salo, Kirsi Leväpelto ja Johanna Pulkkinen.
- 21.3. alkaen tilaisuuksissa on mukana myös HUS-yhtymän vastuhenkilöitä.
- HUS-yhtymään siirtymisestä ja käyttöön mahdollisesti tulevista eri viestintäkanavista tiedotetaan Etenetin sote-uutisten ruudussa.

**ETEVA**



# Ulkoinen viestintä kansalaisille

Eteva viestii kansalaisille sote-uudistuksen tilanteesta, sen vaikutuksista sekä meneillään ja tulossa olevista toimenpiteistä aiheesta riippuen eri kanavilla

- Etevan nettisivuston uutisissa (Ajankohtaisissa)
- kuntien ja tilaaja-organisaatioiden yhteyshenkilöille lähetettävässä uutiskirjeessä
- sopivissa Etevan käytössä olevissa sosiaalisen median palveluissa.

**ETEVA**

