

## Asiakaskehittäjäryhmien prosessikuvaus

1. Organisaation tahtotila yhteiskehittämiseen ja asiakasnäkökulman saamiseksi laajalta alueelta Organisaation nimeämän vastuuhenkilön resursointi, valinta ja koulutus.
2. Asiakaskehittäjäryhmätoiminnan vastuuhenkilö Vastuu prosessista ja sen toimijoiden tukemisesta.
3. Ryhmien aktivointi Olemassa olevien ryhmien etsintä Uusien ryhmien muodostamisen tukeminen/muodostaminen.
4. Ryhmien avainhenkilöt Kuka lähityöstä/yhteisöstä toimii ryhmien avainhenkilönä? Avainhenkilöiden verkoston luominen.
5. (Vastuuhenkilö) työskentelyn koordinointi Avainhenkilöiden verkoston tapaamiset Aihealueiden koonnin ja visioinnin vetovastuu Aikataulutus avainhenkilöiden kanssa.
6. Työskentely Ryhmien vetäminen avainhenkilöiden kanssa Ryhmien omien ajatusten koonti ja niiden pohjalta työskentelyn suunnittelu ja toteutus.
7. Työskentelyn arviointi Arviointikriteerien laatiminen ja arviointimateriaalin tuottaminen Osallistujien arviointien koonti Avainhenkilöidenarvioinnin koonti.

Asiakaskehittäjäryhmä – prosessin kokeilu Case Eteva – Silta omannäköiseen elämään hankkeen työväline. Ryhmiin osallistuvien henkilöiden voimaantumisen tukemista kohti vahvempaa toimijuutta Ryhmämuotoisuuden vahvuus vertaisuudessa, näkökulmissa ja voimavarojen ja vahvuuksien tunnistamisessa ja tunnustamisessa.

1. Hanketyön kehittäminen - Tahtotila ja tarve saada näkökulmia hanketyöhön.
2. Hanketyöntekijä vastuuhenkilönä - Ryhmien ja avainhenkilöiden kokoaminen.
3. Työskentelyn koordinointi - Aikataulutus Suunnittelu ja käytännön järjestelyt avainhenkilöiden kanssa Materiaalin kokoaminen ja tuottaminen.
4. Nykytila -Keskustelua itsemääräämisoikeudesta Itsemääräämisoikeuden toteutuminen arjessa.
5. Verkostokartta - Ihmisten tunnistaminen ja tunnustaminen.
6. Tuettu päätöksenteko - Mikä on päätös? Millaisia päätöksiä teet? Mitä tukea? Kuka tukee?
7. Oma koti - Korteilla: Mikä on tärkeää kodissasi? (ihmiset) Kuka vieraillee kodissasi? (ihmiset)
8. Vapaus - Mikä on tärkeää? Mistä voin itse päättää? (Millainen on hyvä ohjaaja?)
9. Korttityöskentely - Kysymyksien avulla aihealueiden läpikäyminen ja pohdinta.