

#Minuntukirinkini

Kuuntelin puheenvuoroja osallisuudesta ja kokonaisvaltaisesta elämästä lokakuussa. Nämä sattuivat samaan hetkeen, kun teimme tukirinki-toimintatavan kuvausta ja asiakkaan polkua. Ne valmistuivat tukirinkikokeilujen lopputuotoksina yhteistyössä Etelä-Savon HB-hankkeen (Vaalijalan osahanke) ja Kehitysvammaliiton kanssa ja julkaistaan hankkeen päätöswebinaarissa 15.12.

Asiakkaan polkua työstäessämme jäin pohtimaan kokonaisvaltaisuutta, erityisesti moniaistisuutta, tukirinkitapaamisissa. Vaikeimmin vammaisten olemuskielisten ja varhaisten taitojen varassa kommunikoivien asiakkaidemme näkökulmasta asiakkaan polku rakentui tässä ja nyt -henkiseksi.

Asiakaskokemuksesta puhutaan paljon vammaisalan kehikon ulkopuolella, ja miten sitä tulisi kehittää kokonaisvaltaisen elämyksen suuntaan. Aistit, tunteet, ajatukset, toiminta ja yhteenkuuluvuus ovat kokonaisvaltaisen elämyksen osasia. Jotenkin nämä saivat mielessäni uudenlaisen merkityksen, kun pohdin vaikeavammaista olemuskielistä asiakasta, jolle on tärkeää saada tietoa eri aistien kautta.

Moniaistisuus on tuttu käsite vammaistyössä ja sisältää työmenetelmien kirjon. Mutta miten tukiringin kaltaisissa palaverissa tunnustetaan se, että miellyttävien aistikokemusten kautta rakentuu hyvä vireystila vuorovaikutukselle? Tämä, jos mikä, on mielestäni avain sille, että asiakas on palaverin keskiössä ja osallistuu oman elämänsä suunnitteluun. Tukea antavan henkilön tehtävänä on puolestaan olla osaavana kumppanina vuorovaikutuksessa. Anna-Liisa Vanhatalo sanoi hyvin, että tilanteessa on hyvä olla yksi henkilö, joka on tavallaan tulkin roolissa. Hän tarkkailee henkilön reaktioita, vastaa niihin ja selventää asioita. Ajan antaminen ja odottaminen ovat tärkeitä, koska vastaus voi kestää.

Ajattelen, että tukirinki vastaa hyvin ihmisen haluun olla osa jotain. Tukirinkiin liittyy vahvasti yhteenkuuluvuus. THL:n tutkijat Lotta Virrankari ja Minna Kukkonen puhuivat samansuuntaisesti esityksessään osallisuudesta 13.10. Kuuluminen ja kuulluksi tuleminen ovat osallisuutta ja osallinen ihminen vaikuttaa oman elämänsä kulkuun. #Minuntukirinkini perustuukin tukiringin taustalla olevaan ajatukseen ihmissuhteiden tärkeydestä, jokaisen ihmisen tarpeesta verkostoon ja ihmissuhdeverkostojen apuun ihmisen pohtiessa omaa elämäänsä.

Lue lisää tukiringistä hankkeen materiaalit-sivuilta: <https://www.eteva.fi/silta-omannakoiseen-elamaan-hanke/silta-omannakoiseen-elamaan--hankkeen-materiaalit/>