

Lopuksi

**Silta oman näköiseen elämään** -hanke

Monialainen, asiakkaan osallisuutta tukeva työskenteleminen vaatii sekä ammattilaisilta että asiakkailta uuden toimintatavan ja -kulttuurin oppimista.

Yhteisen kielen, vuorovaikutuksen, luottamuksen ja jaetun ymmärryksen rakentuminen vaativat

osaamista

aikaa

herkkyyttä

kykyä

kohdata ihminen juuri sellaisena kuin hän on.

Kyse on ennen kaikkea ajattelutavan muutoksesta ja arvoperustasta sekä ihmisen kuulemisen, kohtaamisen ja osallisuuden mahdollistamisesta.

”Kaikki osallisuuden tai ulkopuolisuuden kokemukset jättävät oman jälkensä: pienen tai ison, joskus lähes häviävän, joskus vallankumouksellisen, mutta aina todellisen”.

(Jukka Mäkelä 2015: Osallisuuden ja kokemusasiantuntijuuden käsikirja)