



Henkilökohtainen budjetointi voi mahdollistaa vammaiselle henkilölle yksilöllisen arjen – onnistuminen edellyttää rajauksia, resursseja ja ajattelun muutosta

Päätelmät henkilökohtaisen budjetoinnin tavoitteiden toteutumisesta, haasteista ja mahdollisuuksista



Tavoitteet toteutuvat tällä hetkellä vaihtelevasti.



Voi olla keino vahvistaa osapuolien yhteistä ymmärrystä asiakkaan arjesta, asiakkaan osallistumista päätöksentekoon ja yksilöllisten palveluratkaisujen rakentamista.



Käyttöönotto ja tavoitteiden toteutuminen vaativat paljon asiakkaalta, hänen lähiverkostoltaan ja koko palvelujärjestelmältä.



Käyttöönotto ja hallittu toteuttaminen edellyttävät rajauksia ja linjauksia resursseihin, palveluihin, toteuttajiin ja vastuunjakoon.

Kela|Fpa[®]

Lue lisää tutkimuksesta:

- Työpaperi: [Heiskanen ja Sarnola: Henkilökohtainen budjetointi – mahdollisuus yksilölliseen arkeen. Haastattelututkimus vammaispalveluiden asiantuntijoille. Kela. Työpapereita 164.](#)
- Tutkimusblogi: [Henkilökohtainen budjetointi voi mahdollistaa vammaiselle henkilölle yksilöllisen arjen – onnistuminen edellyttää rajauksia, resursseja ja ajattelun muutosta - Tutkimusblogi \(kela.fi\)](#)
- Sosiaalivakuutuksen artikkeli: [Henkilökohtainen budjetointi voisi mahdollistaa vammaisille omannäköisemmän elämän – haasteita on silti edessä, asiantuntijat uskovat | Sosiaalivakuutus](#)

Monialaisen yhteistyön hyödyt

Mitä lisäarvoa monialaisesta yhteistyöstä on?



Aika



Raha



Luottamus



Elämänlaatu



Kela|Fpa[®]

Lue koko selvitys täältä:

- [Turunen: Monialainen asiakasyhteistyö – haasteet ja mahdollisuudet](#)

Kela|Fpa[®]



Alustava keskustelurunko paneelikeskusteluun

- Petteri: Omasta elämää koskevien valintojen ja päätösten tekemisen tueksi henkilö voi tarvita tietoa, neuvoa ja apua. Mitä tämä tarkoittaa monialaisen asiakasyhteistyön näkökulmasta?
 - Tuija kertoo, minkälaista tukea ja neuvoa asiakas voisi tarvita; on tärkeää, ettei asiakkaan tarvitse kannatella tilannetta; kirjaaminen on tärkeää; tutkimuksen valossa yksilön näkökulman huomiointi on keskeistä, sillä yksilöt ovat erilaisia; kokeileminen ja tutustuminen
 - Marjukka täydentää selvityksen perusteella Tuijan vastausta; henkilökohtainen budjetointi on ollut aluksi vähän epäselvä terminä ja toteutustapana ja malli on tarkentunut vasta matkan aikana; asiakkaasta kopin ottaminen ja tuen tarpeeseen vastaaminen tärkeää; asiakasinformaation tuottaminen tärkeää; asiakkaan ei tarvitse itse kannatella tilannetta; ammattilaiset tukemassa ja auttamassa
- Petteri (tämän kysymyksen siirsimme aiemmaksi): Miten näette monialaisen asiakasyhteistyön suhteessa henkilökohtaiseen budjetointiin? Mitä tähän liittyen on keskeistä? Onko HB:sta yhteistyöhön nähden jotain lisäarvoa tai haastetta?
 - Kati: Asiakslähtöisyys on taustalla joka tapauksessa ja se on keskeistä; joustava ja saumaton yhteistyö keskeistä ja ylipäänsä asiakslähtöisyyden korostaminen olisi tärkeää; asiakkaan polku lähtee asiakkaasta itsestään ja henkilökohtainen budjetointi vain yksi järjestämistapa; turha lokeroida monialaista yhteistyötä ja henkilökohtaista budjetointia erilleen keinotekoisesti
 - Marjukka tarkentaa selvityksen perusteella: monialaista asiakasyhteistyötä ei toteuteta ”tekemisen” vuoksi, vaan tarvelähtöisesti
- Petteri (yhdistimme tähän valtakunnallista raamitusta ja priorisointia koskevat kysymykset): Nyt tehdyn tutkimuksen ja selvityksen valossa monenlaiselle toimintatapojen muutokselle on tarvetta. Voiko muutostarvetta jotenkin priorisoida / asettaa tärkeysjärjestykseen? Tai onko asioita tehtävä tietyssä järjestyksessä? Mikä tämä järjestys mahdollisesti olisi? + Tarvitaanko valtakunnallista raamitusta monialaiseen asiakasyhteistyöhön? Mitä tämä tarkoittaisi?
 - Tuija kertoo tässä tutkimuksen päätulokset; aito asiakslähtöisyys; muutokset järjestelmään; rajaukset; muutokset käytännön työhön; asiakas keskiössä
 - Marjukka kertoo, miten valtakunnallisesti edetään ja missä mennään; priorisointia tehtävä ja tätä onkin jo pohdittu; asenteet kaipaavat muutosta; lisäksi teknisiä muutoksia, esim. tietojärjestelmiin; tämä on pohjatyötä muutokselle, mutta se ei yksinään riitä; yhteistyötä tarvitaan
- Petteri: Kela on ollut aktiivisesti mukana HB-hankkeessa. Mitä oppeja hankkeessa mukanaolo on antanut?
 - Marjukka: hyvien kokemusten jakaminen; vuoropuhelun ja luottamuksen lisääminen toimijoiden välillä; organisaatioiden johdon tuki tärkeää; oppiminen toisten tekemisestä puolin ja toisin; osaamisen lisääntyminen; resursoinnin irrottaminen tähän ollut keskeistä
 - Kati: yhteistyö ja yhdessä tekeminen on ollut tekemisen ”suola”; sitoutuminen asiaan ja tiukkaan aikatauluun on mahdollistanut onnistumiset yhteistyössä; yhteisen hyvän eteen työskentely
 - Tuija kertoo vielä käytännön asioita, joita voisi kehittää: etuudet voivat olla vaikeasti ymmärrettäviä, joten tarvitaan apua hakemusten tekemiseen ja tiedon tuottamiseen -> Kelassa tehdään jo paljon työtä tämän eteen jo nyt ja työ jatkuu; tässä asiakasryhmässä voi olla asiakkaita, jotka tarvitsevat erityistä apua päätöksentekoon ja etuuksiin liittyvissä kysymyksissä